

# Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone

Vivez l'expérience Smartphone  
depuis votre bureau

Alcatel·Lucent   
Enterprise





Les Smartphones ont révolutionné notre mode de communication et ouvert la voie à de nouvelles méthodes de travail. Les solutions de communication d'entreprise leur ont emboîté le pas. Aujourd'hui, chacun peut profiter de la collaboration de tous au-delà de l'équipement utilisé, du support choisi ou de la localisation géographique. La messagerie instantanée (IM), le partage d'applications Web et les vidéos sont désormais à la portée de chaque salarié.

Grâce à l'Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My Instant Communicator (IC), retrouvez l'expérience Smartphone avec votre téléphone de bureau. Le Smartphone à écran tactile devient le centre de commandes de toutes vos communications professionnelles : conversations à interlocuteurs multiples et autres puissantes applications sont désormais à portée de main. Communiquer devient plus attrayant, plus efficace, plus rentable. La productivité s'intensifie. La satisfaction des salariés augmente.

# LE TÉLÉPHONE DE BUREAU NOUVELLE GÉNÉRATION



Chaque année, le Smartphone gagne du terrain sur le téléphone portable. Nous sommes de plus en plus nombreux à choisir cet outil de communication performant qui se joue des frontières traditionnelles. Avec le Smartphone, vous passez des appels partout où dans le monde, vous profitez de réseaux mobiles ultra rapides pour participer à des communications multimédias en contexte et accéder à des applications avancées.

Dans les entreprises, cette tendance crée une nouvelle demande de communications et d'applications ultra-performantes pour tous les équipements. Avec l'arrivée du Smartphone, les téléphones de bureau prennent la poussière. Les salariés les trouvent moins pratiques que le Smartphone, limités en termes de fonctionnalités et d'utilisation moins conviviale. Les services informatiques considèrent les téléphones de bureau comme générateurs de coûts et font souvent le choix de téléphones à bas prix, aux fonctionnalités limitées, ce qui aggrave encore les problèmes.

Toutefois, les téléphones de bureau restent indispensables car ils sont une garantie de permanence, de sécurité et de haute qualité de communication. Reste à trouver le téléphone de bureau adapté, celui qui dispose des fonctionnalités indispensables tout en étant convivial et pratique.

## Le Smartphone, un téléphone intelligent désormais indispensable

De nouvelles méthodes de travail sont également apparues. Les travailleurs du savoir échangent régulièrement avec des collaborateurs, des partenaires, des fournisseurs et même des clients afin de satisfaire aux nouvelles exigences professionnelles. Le besoin d'interactions rapides vient fréquemment interrompre le travail quotidien et accélère le processus de prise de décision.

Dans la plupart des cas, les salariés ont accès à divers supports et applications destinés à promouvoir l'avancement des projets : la messagerie instantanée leur permet de contacter des collaborateurs déjà en ligne ; les applications web facilitent la création de réseaux pour répondre à des besoins professionnels et la vidéo-conférence rassemble des équipes dispersées géographiquement.

Le problème, c'est que les personnes utilisent leur ordinateur pour accéder à toutes ces fonctionnalités. Le nombre croissant d'interactions interfère alors avec les applications professionnelles exécutées sur un même ordinateur. Par ailleurs, les salariés n'ont pas toujours accès à ce dernier. En réalité, plus les communications professionnelles durent, plus elles passent par différents supports et équipements.

Pour s'adapter à l'évolution des espaces et des méthodes de travail, les salariés ont besoin d'une solution de communication qui réponde aux critères suivants :

- design et conception ergonomique ;
- interactions efficaces et de haute qualité ;
- connexion permanente, même lorsque l'ordinateur est éteint ;
- utilisation simple ;
- adaptation à d'autres équipements ;
- prise en charge des contenus et applications multimédias.

## L'avènement d'une nouvelle gamme de téléphones de bureau

Un tout nouveau téléphone de bureau appelé « téléphone de bureau intelligent » (smart desk phone) offre l'ensemble des fonctionnalités, l'ergonomie et le confort dont les entreprises ont besoin. Le téléphone de bureau intelligent répond aux critères ci-après :

- design moderne et convivial ;
- fonctionnalités avancées pour des communications encore plus efficaces ;
- écran tactile améliorant la visibilité et l'utilisation de la gestion du multimédia et de la présence ;
- grande adaptabilité aux applications professionnelles.



## À la rencontre de votre nouveau téléphone de bureau intelligent

Grâce au téléphone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC, vivez l'expérience Smartphone depuis votre bureau. Un écran tactile intuitif et des menus contextuels donnent accès à des fonctionnalités de communications multimédias qui dépassent de loin celles du téléphone de bureau traditionnel. Les utilisateurs apprécient la haute qualité de l'audio large bande ainsi que la permanence des communications. Son design maintes fois primé donne envie d'utiliser ce téléphone et contribue à renforcer votre image d'entreprise à la pointe de la technologie.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone est basé sur une conception de services Web ouverts et vous donne la possibilité d'intégrer des applications et des fonctionnalités plus avancées. Utilisez désormais votre téléphone de bureau pour accéder rapidement aux applications innovantes spécifiques à votre entreprise ou à votre domaine.

Profitez également des fonctionnalités contextuelles pour enrichir vos communications et les rendre plus efficaces. Vérifiez, par exemple, que votre collègue est présent et disponible en consultant le statut affiché par le téléphone (inactif ou en ligne). Le téléphone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone devient un centre de commandes multimédias qui vous offre la garantie de communications professionnelles efficaces.





## Un progrès dans la communication. . .

Le téléphone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone est bien plus qu'un simple téléphone. Il s'agit d'une suite complète de communications à la pointe de la technologie qui met à votre portée immédiate des méthodes de travail innovantes et une solution de communication encore plus efficace. Toutes les entreprises bénéficient de modes de communication plus avancés. Qu'elles évoluent dans le domaine touristique, financier, commercial ou médical, toutes les industries peuvent proposer de nouvelles expériences à leurs employés et à leurs clients.

Grâce au téléphone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone,

- **Vivez l'expérience de communications multimédias** : participez à des conversations, envoyez des e-mails ou des messages instantanés et regardez des vidéos en streaming depuis votre bureau. Plus besoin de changer d'équipement, lorsque vous devez passer à un autre support média.
- **Communiquez en contexte** : associé à la plateforme Alcatel-Lucent OpenTouch™ ou au serveur Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication, ce téléphone vous permet d'accéder à de nouveaux services de communication complets comprenant une présence enrichie, un répertoire, un module de conférence, une gestion multi-équipements, une synchronisation de la messagerie instantanée et de l'agenda.
- **Communiquez simplement** : l'expérience Smartphone arrive sur votre bureau. L'écran capacitif tactile vous permet de naviguer facilement entre les widgets et les pages. Personnalisez très simplement votre page d'accueil ou vos applications en fonction de vos préférences ou de votre poste.
- **Intégrez des applications dans vos communications** : le téléphone de bureau devient un pod d'applications proposant un libre accès à un large éventail de solutions logicielles. Imaginez une application conçue pour le secteur hôtelier qui offre des fonctions de contrôle automatisé des chambre et de « room service ». Vos clients apprécient ces nouveaux modes de communication et vous faites la différence en apportant une vraie valeur ajoutée.

## . . . Un système encore plus intelligent

Les services informatiques et les utilisateurs finaux complètent l'environnement d'origine du téléphone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone par des applications innovantes provenant de réseaux de développeurs externes. Un kit SDK (Software Development Kit) permet à ces derniers de créer de nouvelles expériences professionnelles, des habillages personnalisés aux nouveaux widgets. Pour plus d'informations : <http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com/>.

L'Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone est conçu pour exploiter au maximum les riches fonctions de communication de la plateforme Alcatel-Lucent OpenTouch. Il s'adapte également parfaitement au serveur Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication. Dans le secteur de l'hôtellerie, les opérateurs peuvent associer le téléphone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone au serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.





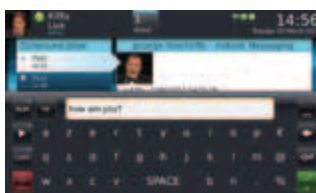
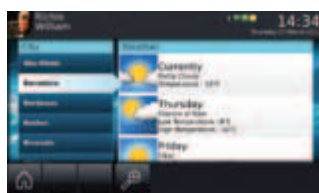
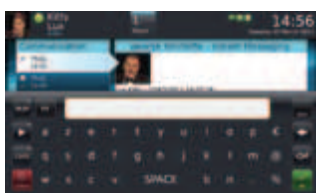
## Proposez à vos clients de nouvelles expériences à faible coût

### HIER

En tant que gestionnaire informatique d'une chaîne hôtelière 5 étoiles, vous vérifiez que chaque chambre est équipée d'un téléphone et d'un jeu de télécommandes permettant de régler la climatisation, les volets et la lumière. Les téléphones sont rarement utilisés et les télécommandes coûtent cher. Les dépenses en équipement et le budget d'entretien de l'hôtel paralysent votre service. Par ailleurs, vous ne disposez plus de fonds suffisants pour investir dans des concepts novateurs qui permettraient à votre enseigne de se démarquer face à la concurrence.

### AUJOURD'HUI, GRÂCE À MY IC PHONE

Le téléphone situé dans chaque chambre est relié au serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise et comprend une application hôtelière avancée. Dans chaque chambre, le téléphone se substitue à la télécommande et permet de régler la climatisation, la lumière ou les volets. Il remplace même le réveil ! Servez-vous de son écran tactile pour présenter les menus du « room service », pour promouvoir vos partenaires ou pour communiquer des offres spéciales. Vos clients aiment les nouvelles expériences. Vous n'aurez plus à entretenir ou à remplacer des équipements onéreux et vous constaterez une nette diminution des coûts d'équipement des chambres. Votre employeur dispose de nouvelles opportunités de revenus.



## Proposez à vos salariés un centre de commandes pour des communications enrichies

### HIER

Votre entreprise a récemment décroché le contrat le plus important depuis sa création et les termes de ce dernier sont particulièrement exigeants. Vos salariés ont besoin d'être en contact en permanence mais leurs communications sont scindées entre les différents équipements et applications. Ils utilisent leur Smartphone, leur téléphone de bureau et leur ordinateur portable. Ils accèdent aux fonctions d'appels, à la messagerie instantanée, aux e-mails, aux informations de présence, aux applications et contenus Web tout en se servant d'applications professionnelles cruciales au bon déroulement du contrat. Les communications ne progressent pas, la productivité est affectée, les délais sont décalés et les budgets dépassés.

### AUJOURD'HUI, GRÂCE À MY IC PHONE

Les salariés utilisent leur téléphone de bureau comme centre de commande pour toutes leurs communications. A partir de cet unique équipement, ils utilisent la messagerie instantanée, vérifient la présence de leurs collègues, utilisent les réseaux sociaux, accèdent aux applications Web et aux appels vocaux dès qu'ils ont besoin de communiquer. Le téléphone vibre lorsqu'ils ont appuyé sur la mauvaise touche. Les ordinateurs portables sont ainsi libérés et permettent l'exécution d'applications professionnelles cruciales. Les téléphones de bureau étant intégrés à la plateforme Alcatel-Lucent OpenTouch, les communications passent d'un équipement à un autre, de média à média, sans interruption. La productivité s'intensifie. Vous respectez les échéances du contrat et le budget prévu.

## Donnez du temps aux responsables pour que le travail puisse se faire

### HIER

Un client important s'est plaint des délais auprès de votre PDG. Vous avez formé une équipe de choc qui rassemble les plus expérimentés pour que cet incident ne se reproduise plus. Toutefois, leur travail est ralenti par des téléphones de bureau de faible qualité et aux fonctionnalités limitées. La recherche de contacts dans le répertoire prend beaucoup plus de temps que sur leur Smartphone mais le Smartphone n'est pas un outil assez sûr pour des projets aussi importants. De plus, il n'est pas pratique à utiliser pour des appels en vidéo conférence. Enfin, les assistants doivent laisser des notes sous forme de post-it pour les communications urgentes. Pour toutes ces raisons, votre PDG souhaite que cela change immédiatement. Et vous, vous redoutez la réunion.

### AUJOURD'HUI, GRÂCE À MY IC PHONE

Vos responsables, font rapidement défiler les photos de leurs contacts. Il est plus simple de reconnaître un visage que de devoir lire un nom. Ils parcourent donc leur répertoire en un clin d'œil comme ils le font avec leur Smartphone. Ils repèrent immédiatement qui est en ligne, qui est disponible pour un appel vocal ou une session de dialogue instantané. Et ils peuvent facilement ajouter ou retirer des participants en cours de communication, en fonction des besoins. Les communautés ad-hoc se forment en quelques touches. Leurs assistants peuvent leur envoyer de courts messages instantanés alors même qu'ils sont en ligne. Ils jugent ainsi aussitôt de l'urgence du message. Les communications sont plus fluides. Une solution à long terme est bien engagée. Aujourd'hui, vous êtes impatient de rencontrer votre PDG à l'occasion de la réunion.

## Redonnez souffle aux communications professionnelles, soyez gagnants sur les investissements

### HIER

Depuis que vous avez commencé à équiper vos salariés de Smartphones, ils utilisent leur téléphone de bureau dans les trois situations suivantes uniquement : lorsque la batterie de leur Smartphone est déchargée, lorsqu'ils veulent une communication sécurisée et lorsqu'ils ont besoin du haut-parleur pour les collaborateurs qui sont présents dans le bureau. En tant que responsable informatique, vous savez que les téléphones de bureau sont indispensables. Toutefois, justifier les coûts de téléphones et de lignes fixes inutilisés devient de plus en plus difficile.

### AUJOURD'HUI, GRÂCE À MY IC PHONE

Vous disposez de ce qui se fait de mieux : les salariés utilisent leur téléphone de bureau pour des communications efficaces et le retour sur investissement de votre service s'en ressent. Ils apprécient les avantages combinés offerts par leur nouveau téléphone : la commodité et la simplicité d'un Smartphone à écran tactile associée à la qualité et à la solidité d'un téléphone de bureau. Ils utilisent même ces téléphones en salle de réunion pour des conférences téléphoniques. Grâce aux fonctionnalités d'audio large bande et d'enregistrement de la voix, tous les participants peuvent entendre la communication, que ce soit sur le moment ou ultérieurement. La fonction de formation de faisceau isole la voix de l'interlocuteur des bruits alentour, ce qui en fait un atout indispensable dans une grande salle de conférence. Grâce à ses fonctions ergonomiques et intuitives, ce téléphone est d'une très grande simplicité d'utilisation.

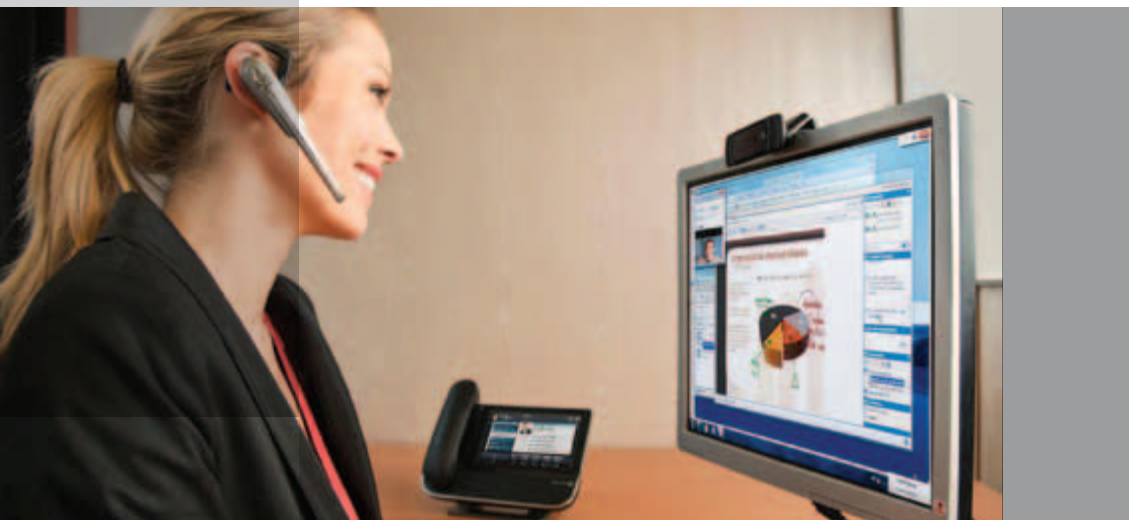




## Principaux avantages

Avec le téléphone Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone, votre entreprise dispose des avantages suivants :

- **Des communications fiables et sécurisées** : un téléphone de bureau robuste, connecté en permanence et équipé d'un système audio large bande, de services de téléphonie SIP (Session Initiation Protocol) et d'un support Bluetooth® natif, garantit une communication efficace et efficace à tout moment.
- **Une image de marque renforcée** : Son design maintes fois primé et son ergonomie renforcent votre image d'entreprise moderne, à la pointe des technologies les plus avancées.
- **Simplicité d'utilisation** : L'interface haptique 7 pouces à écran tactile capacitif est intuitive et son système de navigation très simple. Il est possible de la personnaliser pour répondre aux attentes de l'utilisateur final et aux exigences informatiques.
- **Une productivité accrue** : Des menus intelligents, une information contextuelle et des applications web donnent plus rapidement accès aux informations et aux personnes. La messagerie instantanée, les photos, les fichiers audio mp3 et l'intégration aux calendriers et listes de contacts vous permettent d'effectuer votre travail plus rapidement.
- **Une efficacité renforcée** : Un port Gigabit Ethernet vous permet d'accéder au réseau en connectant directement votre ordinateur au téléphone. Il n'est pas nécessaire d'avoir un deuxième port mural. Grâce à une consommation énergétique n'excédant jamais la norme de classe 3, votre entreprise respecte votre environnement.
- **Innovation ouverte** : Un kit SDK ouvre la porte aux développeurs externes en leur permettant de créer des applications innovantes personnalisées adaptées à votre entreprise ou votre secteur d'activité.






## Le téléphone de bureau idéal pour toutes les entreprises

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone offre le confort et les fonctionnalités du Smartphone à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.

- Pour l'industrie du tourisme et de l'accueil, deux solutions Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone sont disponibles et s'intègrent au serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise :
  - une solution de base présentant une interface simplifiée pour des communications limitées.
  - une solution avancée intégrée à des systèmes automatisés et offrant des services supplémentaires tels des liens promotionnels ou des menus de « room service » en ligne.
- Pour les entreprises de taille moyenne et pour les grandes entreprises, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone s'intègre aux solutions suivantes :
  - Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition.
  - Services multimédia Alcatel-Lucent OpenTouch, logiciel complémentaire au serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
- Pour les petites entreprises, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone s'intègre au serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Office.



« Ce nouvel outil révolutionne le rôle du téléphone de bureau. Au dispositif statique et fermé, il propose une alternative plus rapide, plus pratique et plus fiable qui vient compléter les Smartphones et les ordinateurs de bureau ».

ZEUS KERRAVALA, GROUPE YANKEE

## Des téléphones de bureau intelligents pour des communications efficaces

La simplicité des Smartphones a donné naissance à une nouvelle norme en matière de communication d'entreprise. Les salariés exigent désormais des fonctionnalités intuitives identiques, le même niveau de confort et de contenu tout en souhaitant conserver le caractère fiable et robuste de leurs téléphones de bureau traditionnels.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone révolutionne la conception et les fonctionnalités du téléphone de bureau. Vos salariés disposent désormais d'un Smartphone à écran tactile pour leur bureau. Le multimédia et les fonctions en contexte rendent les communications professionnelles encore plus efficaces. Des applications web innovantes ouvrent la voie à de nouveaux modes d'interaction et à de nouveaux moyens d'augmentation des revenus.

### La différence Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone

- **Confort et robustesse** : Une interface intuitive à écran tactile connectée en permanence doublée de fonctions audio de haute qualité garantissent à tout moment la fiabilité et la sécurité des communications. La taille de l'écran tactile capacitif 7 pouces est parfaitement adaptée à la gestion du flux croissant de communications professionnelles.
- **Centre de commandes pour communications professionnelles** : Lorsqu'il est combiné à la plateforme Alcatel-Lucent OpenTouch ou au serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Office , Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone est à la pointe des communications multimédias, multipartites, multi-supports.
- **Porte ouverte à l'innovation** : Grâce au SDK ouvert, vos partenaires peuvent développer de fructueuses applications professionnelles. Les solutions d'applications de base et avancées destinées au secteur du tourisme témoignent de la puissance du kit SDK lorsqu'il est combiné au serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.

---

**www.alcatel-lucent.com** Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques commerciales d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Le contenu de ce document peut faire l'objet de modifications sans notification préalable. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable des éventuelles inexactitudes figurant dans ce document. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.  
EMG3105110325 (06)